

**Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP)\***

T.a.v. Dhr. E.J. Mampaey  
Steven van Rumelaerstraat 30  
3641 CL MIJDRECHT

**\* Daar waar gesproken wordt over Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP) wordt bedoeld op een lid van de vereniging. Dit lid wordt gezien als individuele deelnemer. Zowel de vereniging als de deelnemers zijn op geen wijze aan elkaar gekoppeld en hebben geen inzicht in elkaars adressen of data.**

## ORDERBEVESTIGING LOYALO

Pagina : 1 van 3  
Datum : 4 juli 2024  
Ordernummer : 2165794  
Relatienummer : 11567

Uw e-mailadres : ewout@pannenkoe.nl  
Uw telefoonnr. : 0180-551149

Geachte heer Mampaey, beste Ewout,

Hartelijk dank voor uw interesse in Loyalo. Hierbij ontvangt u onze orderbevestiging. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u mij bereiken via [info@loyalo.nl](mailto:info@loyalo.nl) of per telefoon: 0182 - 376 688.

### Dienstverlening Loyalo

- Ontwerp inschrijfkaart (A7 formaat, dubbelzijdig). Met maximaal iedere 6 maanden een aanpassing.
- Levering van 1000 inschrijfkaarten bij aanvang campagne. En 500 nieuwe kaarten per 250 ingevoerde inschrijfkaarten.
- Levering van jaarlijks 12 retourenveloppen waarin portvrij de inschrijfkaarten en retour gekomen mailingkaarten naar Loyalo verzonden kunnen worden.
- Inrichting afgeschermdde adressendatabase en invoeren van ingevulde inschrijfkaarten.
- Ontwerp mailingkaart (A6 formaat, dubbelzijdig). Met maximaal iedere 6 maanden een aanpassing.
- Twee keer per maand toezending van de mailingkaarten aan alle geregistreerde adressen. (Minimaal eens per jaar. Voor niet gemailde adressen wordt een (jaarlijkse) registratiefee à € 0,25 in rekening gebracht)
- Registreren van retour gekomen mailingkaarten voor responsmeting.
- Inrichten van online beheeromgeving waar de leden van Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP) inzicht hebben in onder meer geregistreerde klanten en verzonden kaarten.
- Inrichten van online adresregistratieformulier en genereren QR code met verwijzing naar dit adresregistratieformulier waar de gasten van de leden van Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP) zich direct kunnen inschrijven.

### Te verzorgen door de leden Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP)

- Aanleveren bedrijfslogo en eventuele andere huisstijlelementen.
- Eventueel aanleveren idee inhoud inschrijf- en mailingkaart.
- Akkoord/correcties op ontwerpvoorstel inschrijf- en mailingkaart.
- Maandelijks toezenden van ingevulde inschrijfkaarten en retour gekomen mailingkaarten dmv verstrekte retourenveloppen.

Pagina : 2 van 3  
 Datum : 4 juli 2024  
 Ordernummer : 2165794  
 Relatienummer : 11567

## Kosten

Vaste kosten	
Eenmalige startkosten	€ 350,00*
Maandelijkse kosten (per filiaal)	€ 15,00

\* Voor ieder nieuw adres dat in het eerste jaar wordt geregistreerd ontvangt u € 0,50 korting op de eerst verstuurd verjaardagskaart tot een maximum van de € 350,00 startkosten.

Variabele kosten** (berekend per maand over aantal verzonden kaarten)	
Kaarten 1 t/m 1.000 stuks	€ 1,04 per kaart
Kaarten 1.001 t/m 2.500 stuks	€ 0,99 per kaart
Kaarten 2.501 t/m 5.000 stuks	€ 0,89 per kaart
Kaarten 5.001 stuks en meer	€ 0,74 per kaart

\*\* Deze tarieven zijn na aftrek van € 0,10 korting per kaart t.b.v. VEP leden.  
 Bij volledige adresregistratie via QR-code ontvangt u een extra korting van € 0,05 per verzonden verjaardagskaart.

Optioneel meerwerk en bijbehorende kosten:

- Extra ontwerpkosten op uurbasis à € 85,-.
- Extra inschrijfkaarten € 99,- per 1000 stuks.
- Extra voorgefrankeerde retourenveloppen à € 9,00 per stuk.
- Registratiekosten per adres per jaar € 0,25 voor adressen die 12 maanden geen mailing ontvangen.

## Duur Loyalo-campagne

De Loyalo-campagne kan op ieder moment opgezegd worden door zowel Loyalo als door leden van Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP). Bij opzegging door leden van Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP) wordt een opzegtermijn van 30 dagen gehanteerd. Wanneer Loyalo de campagne beëindigt, geldt een opzegtermijn van 6 maanden. Voor adressen die niet of meer dan 12 maanden niet gemaïld zijn worden € 0,25 registratiekosten per adres in rekening gebracht.

## Eigendom adressen

Alle geregistreerde adressen zijn en blijven alleen van Ver. van Erkende Pannenkoekenrestaurants (VEP). Ze worden niet door Loyalo of derden gebruikt. Zélf kunt u wel meer met de adressen doen. Via het beheerpaneel zijn ze altijd in te zien en te exporteren.

## Juridisch leverancier

Loyalo is een initiatief van Mail Succes en Blunt Communicatieadvies. Tenzij anders overeengekomen in dit document, zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Mail Succes ([www.mail-succes.nl/downloads/av.pdf](http://www.mail-succes.nl/downloads/av.pdf)) en Blunt Communicatieadvies ([www.blunt.nl/av](http://www.blunt.nl/av)) van toepassing. Voor de bescherming van persoonsgegevens zijn de bepalingen zoals weergegeven in de verwerkersovereenkomst (bijlage 1 van de algemene leveringsvoorwaarden van Mail Succes) van toepassing.

Pagina : 3 van 3  
Datum : 4 juli 2024  
Ordernummer : 2165794  
Relatienummer : 11567

**Facturatie**

Startkosten worden vooraf gefactureerd. Overige kosten worden maandelijks in rekening gebracht door Mail Succes BV. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden om automatische opschorting van de dienstverlening te voorkomen. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

Met vriendelijke groet,

Namens Loyalo,



Sjoerd de Vrind